

POLITIQUE DE RETOUR ET GARANTIE

CONDITIONS

Les Emballages Boudreault accepte les retours de produits si ces retours sont effectués dans les trente (30) jours suivant la date d'achat indiquée sur votre facture et que les conditions cumulatives suivantes sont remplies : 1) tel que mentionné, les retours de produits doivent être effectués à l'intérieur d'un délai de trente (30) jours à compter de la date de votre achat; 2) le produit doit être intact, sans poussières et ne pas avoir été utilisé; 3) le produit doit être retourné dans son emballage original et cet emballage doit être intact; 4) un exemplaire original de la facture doit être remis au Emballages Boudreault lors de tout retour de produits afin de prouver votre achat et la date de celui-ci. 5) Les retours de marchandises ne peuvent être récupérés que lorsqu'il y a une livraison à faire chez le client. 6) Un délai minimum de 2 à 7 jours est nécessaire pour le traitement d'un retour.

Achats en magasin : Pour les achats en magasin, vous pouvez vous rendre dans les trente (30) jours de votre achat afin d'y effectuer votre retour de produits, le tout sous réserve du respect de chacune des conditions ci-avant mentionnées. Prenez note que pour les produits achetés en magasin, seuls les retours en magasin sont autorisés (aucun retour par messagerie ou transport).

Modalités de remboursement : Des frais de retour de vingt pourcent (20%) du montant du remboursement pourraient vous être réclamés lors d'une demande de remboursement.

Frais de livraison : Les frais de livraison ne sont pas remboursables lors d'un retour de produit, qu'il s'agisse d'un remboursement ou d'un échange.

Exclusions : Les emballages Boudreault exclut certains produits de sa politique de retour : les produits ainsi exclus ne pourront pas être retournés, ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange.

1. **AUCUN produit COVID-19 ne peut être retourné (désinfectants pour surfaces, antiseptiques pour les mains, savons pour les mains, distributrices et supports pour savons et antiseptiques, gants, visières et masques, accessoires et vêtements de protection, bouteilles et vaporisateurs, stations de lavage des mains, écrans de protection, étiquettes et affiches de signalisation Covid-19)**
2. Les produits commandés spécialement pour vous.
3. Les produits personnalisés.
4. Les produits en liquidation ou en vente finale.

GARANTIE

Dans l'éventualité d'une défectuosité du produit, la garantie du fabricant s'applique.